	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día: 06 Mes 12 Año 2023

Municipio: PAMPLONA

Lugar: OFICINA COMFAORIENTE EPSS

Hora: 14:30

Período de Conformación: 2023 -2024

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

Se aprueba el orden del día por unanimidad

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
ALBERTO DELGADO	13351303

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
CLAUDIA TORRES	60267460

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.


	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
ALBERTO DELGADO	13351303	CARRERA 5 7-45 ROMERO	3143356772	PRESIDENTE	24
ELVIA LEAL VARGAS	60266074	CARRERA 7 7-24 GUAMO	3118443837	PRESIDENTE	7
CLAUDIA MERCEDES TORRES JAIMES	60267460	CARRERA 1 4-20	3176009997	SECRETARIA	24
ELESA ELENA ARAQUE LEAL	60257507	AVENIDA SANTANDE R 15-35 CARIONGO	3227683468	SECRETARIA	7
CARMEN XIOMARA MONTAÑEZ	1148959433	VEREDA NEGAVITA	3223885539	VICEPRESIDENTE	31
YDALIS OÑATE	40915186	CARRERA 5 1B-67 SAN AGUSTIN	3183247290	CONSEJO TERRITORIAL	31
EDILFREDO DAVID TORO	84025628	CARRERA 5 1B-67 SAN AGUSTIN	3114809535	COPAGO	31
JOSE ASUNCION BARAJAS	19106444	CALLE 11 15ª-23 ROMERO	3133018402	COMITÉ DE ETICA	31
OSCAR ISIDRO	88160053	CARRERA 81ª-127	3125301546	VOCAL	INABILITADO

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
ALBERTO DELGADO	13351303	CARRERA 5 7-45 ROMERO	3143356772	PRESIDENTE	Alcodeldelgado@gmail.com
CLAUDIA MERCEDES TORRES JAIMES	60267460	CARRERA 1 4-20	3176009997	SECRETARIA	Lmogollon239@hotmail.com
CARMEN XIOMARA MONTAÑEZ	1148959433	VEREDA NEGAVITA	3223885539	VICEPRESIDENTE	Carmenxiomara174@gmail.com

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S		Página: 4 de 3	

YDALIS OÑATE	40915186	CARRERA 5 1B-67 SAN AGUSTIN	3183247290	CONSEJO TERRITORIAL	Idaliadonaot@mail.com
EDILFREDO DAVID TORO	84025628	CARRERA 5 1B-67 SAN AGUSTIN	3114809535	COPAGO	Toroedil@gmail.com
JOSE ASUNCION BARAJAS	19106444	CALLE 11 15ª-23 ROMERO	3133018402	COMITÉ DE ETICA	Josebarajas191064@outlook.com

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

Los nuevos integrantes de la asociación en cabeza de su presidente proponen realizar reuniones mensuales a la primera reunión se realizará el día 27 diciembre 2023, así mismo convocar a una elección para el puesto del vocal ya que fue inhabilitado el señor OSCAR ISIADRO a este puesto ya que no se encuentra afiliado a la COMFAORIENTE EPSS, solo es el acudiente paterno del usuario JUAN JOSE ISIDRO SANCHEZ, a lo cual los demás integrantes de la asociación están desacuerdo de dicha decisión.

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios


 Presidente


 Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia